

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO BITEL PODCAST**

### **1. INTRODUCCIÓN**

El acceso y uso de este sitio web se regirán por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la legislación vigente que se aplique en la República del Perú. En ese sentido, las visitas, contratos y transacciones que se realicen en este sitio web, así como sus efectos jurídicos, se regirán por el presente documento.

Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderá que, forman parte de todos los actos, contratos y transacciones que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web, entre los usuarios de estos sitios y VIETTEL PERU S.A.C., en adelante "Bitel", "la empresa" o "el proveedor", según convenga de la redacción del texto.

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relevante respecto de Bitel Podcast (en adelante, "el Servicio", "la plataforma" o indistintamente "Bitel Podcast"). Dicho servicio se encuentra disponible para todos los clientes Bitel con una línea Prepago, Postpago o Control y para usuarios que no pertenecen a la red Bitel.

Para poder acceder y ver el contenido de la plataforma, el cliente deberá estar registrado en Bitel Podcast. Para registrarse en la plataforma, el cliente deberá ingresar sus datos personales; y, leer y aceptar los presentes Términos y Condiciones. Cualquier persona que se registre en Bitel Podcast declara y reconoce, por el hecho de ingresar sus datos personales y registrarlos, que conoce y acepta los presentes Términos y Condiciones.

Bitel se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones antes de cada registro, uso o ingreso a la plataforma o cada vez que se visite el sitio web de Bitel Podcast. Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de la presente página web, así como en la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma del internet, no es posible garantizar tales extremos.

Asimismo, el acceso a los servicios de Bitel Podcast podría ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

### **2. REGISTRO Y/O INICIO DE SESIÓN EN LA PLATAFORMA**

El registro al Servicio es exclusivo para clientes Bitel con una línea Prepago, Postpago o Control.

Existen dos (02) opciones para ingresar a la plataforma:

- 1) **En caso el cliente tenga Bitel ID:** El cliente podrá iniciar sesión e ingresar a la plataforma de manera directa, para lo cual deberá ingresar su número telefónico y su contraseña (la misma que utiliza para ingresar al App Mi Bitel).

- 2) **En caso el cliente no tenga Bitel ID:** El cliente deberá registrarse en Bitel ID, para lo cual deberá ingresar su número telefónico, leer y aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Protección de Datos Personales. Seguidamente, el cliente recibirá una contraseña temporal, la cual deberá ser actualizada por una nueva contraseña.

Luego de ello, el cliente podrá iniciar sesión e ingresar a la plataforma.

### 3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Bitel Podcast es un Servicio de entretenimiento, donde los usuarios podrán disfrutar de todo el catálogo de Podcasts disponible, ya sea en audio o video, siempre y cuando se encuentren registrados y suscritos.

El Servicio cuenta con las siguientes modalidades:

#### 3.1 Usuario gratis

- Disponible para todos los usuarios que ingresen a Bitel Podcast: Incluye aquellos usuarios que no pertenecen a la red Bitel y para clientes Bitel que se hayan registrado y/o iniciado sesión con su Bitel ID.
- Tendrán a disposición una cantidad limitada de audios Podcasts gratis. La cantidad de audios será determinada por Bitel.

#### 3.2 Usuario Premium

- Disponible únicamente para todos los clientes Bitel que se hayan registrado y/o iniciado sesión con su Bitel ID y cuenten con una suscripción en Bitel Podcast (diaria, semanal o mensual).
- El cliente tendrá a su disposición todo el catálogo de Podcasts disponible en Bitel Podcast.

### 4. SUSCRIPCIÓN Y MODALIDAD DE COBRO

La suscripción es exclusiva para clientes Bitel con una línea Prepago, Postpago o Control.

Para suscribirse a Bitel Podcast, el cliente deberá ingresar a la página web de Bitel Podcast, darle click al botón “*Suscríbete*” (el cual se encuentra ubicado en la parte superior de la página web) y elegir la suscripción de su preferencia (diaria, semanal o mensual), o deberá enviar un SMS, sin costo, al 5858 con el comando de la suscripción elegida, de acuerdo con lo siguiente:

- “ALTA” para la modalidad Diaria.
- “ALTA7” para la modalidad Semanal.
- “ALTA30” para la modalidad Mensual.

Tipo de suscripción	Tarifa por suscripción
Diaria	S/ 1.90 (incluye IGV)
Semanal	S/ 2.99 (incluye IGV)
Mensual	S/ 4.99 (incluye IGV)

El Servicio se renovará automáticamente de acuerdo a la modalidad de suscripción elegida. Este valor se descontará del saldo básico (recargas) que tenga el cliente en su plan Prepago, Postpago o Control.

Se requiere conexión a internet para la navegación en el Servicio. El Servicio puede generar costos adicionales de navegación en teléfonos móviles. El Servicio también está disponible con conexión Wi-fi.

Para cancelar el Servicio, el cliente deberá enviar la palabra SALIR al 5858.

## **5. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE BITEL POR CONTENIDO ALOJADO EN BITEL PODCAST Y POR USO DE BITEL PODCAST**

Los contenidos alojados en Bitel Podcast comprenden audio o video podcasts. Estos contenidos no son controlados por Bitel; por lo que en ningún caso Bitel se hace responsable de ellos.

Bitel se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse del acceso a contenidos, audio, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes facilitados a los usuarios; o, por los contenidos accesibles a través de Bitel Podcast, que sean contrarios a la ley, la moral, la buena fe y/o al orden público, infrinjan derechos de propiedad intelectual, industrial o contengan cualquier vicio, defecto, virus informático o similar.

En el momento en que Bitel tome conocimiento que alguno de los contenidos privados alojados en Bitel Podcast fuera contrario a la ley, la moral, la buena fe y/o al orden público, procederá a retirarlos y denunciará ante la autoridad competente.

Bitel no resulta responsable por el mal uso que realice el usuario en la plataforma, siendo esto de exclusiva responsabilidad de quien acceda al contenido y la utilice.

Bitel no se hace responsable por el uso indebido de la clave de acceso del usuario en la plataforma; así como, de las consecuencias derivadas del mal uso, pérdida u olvido, y el uso indebido por tercero no autorizado.

Bitel, mediante los presentes Términos y Condiciones, declara y comunica a los usuarios de Bitel Podcast que el contenido que se encuentra en la plataforma posee restricciones de edad, las cuales son debidamente informadas a los usuarios dentro de la plataforma. Bitel no se responsabiliza por el uso que realicen los usuarios y por cualquier incumplimiento a los rangos de edad establecidos.

## **6. DISPOSITIVOS**

El usuario podrá acceder al Servicio, como máximo, en dos (02) dispositivos al mismo tiempo. El número de dispositivos en simultáneo puede cambiar sin notificación. Dicho cambio será informado en los presentes Términos y Condiciones.

El usuario podrá acceder a Bitel Podcast a través de su Smartphone (Android e iOS), PC, laptop o Tablet desde el siguiente sitio web: <https://podcast.bitel.com.pe/>

## **7. CONSULTAS, ASESORÍAS Y RECLAMOS**

De ser el caso que el cliente requiera algún tipo de asesoría o tenga alguna consulta por el Servicio adquirido, podrá comunicarse marcando al 103 o enviando un correo de atención al cliente a la dirección electrónica [servicioalcliente@viettelperu.com.pe](mailto:servicioalcliente@viettelperu.com.pe).

De existir algún reclamo o requerir apoyo, el cliente podrá comunicarse, en primera instancia, con nuestros canales de atención llamando al 123 desde su número Bitel, al 080079123 desde provincias sin costo y al +51930123123 desde otro operador con costo. Además, podrá comunicarse al WhatsApp +51931123123 o mandar un correo electrónico a [servicioalcliente@viettelperu.com.pe](mailto:servicioalcliente@viettelperu.com.pe). Para mayor información de los canales de atención, puede acceder al siguiente enlace web: <https://portal.bitel.com.pe/canales-de-atencion>.

También tenemos habilitado nuestro libro de reclamaciones virtual, el cual se encuentra disponible en el siguiente enlace web: <https://portal.bitel.com.pe/libro-reclamaciones>.

## **8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Bitel es una empresa privada que mantiene la privacidad y la protección de información de nuestros clientes, de conformidad con lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los titulares de datos personales. Asimismo, Bitel garantiza la mejora continua de estas medidas. Bitel, recopila su información personal, tales como nombres completos, correos electrónicos, documentos de identidad; entre otros, que resulten necesarios para cumplir con los fines de la plataforma de Bitel Podcast. Dicha recopilación se realiza por medio de formularios físicos, formularios virtuales contenidos en la página web de Bitel, a través de nuestros Call Centers y/o cualquiera de nuestros canales (SMS, pop ups, etc), hasta que se cumplan las finalidades de tratamiento o decida revocar su consentimiento.

Bitel cumple con su obligación de poner a disposición del titular de los datos personales toda la información relevante respecto al tratamiento de sus datos personales.

a) Identidad y domicilio del titular del Banco de Datos:

- Nombre: Viettel Perú S.A.C.
- RUC: 20543254798.
- Domicilio: Calle Veintiuno N° 878, San Isidro, Lima.

La información personal que proporcionen los clientes será almacenada en el banco de datos de "CLIENTES" de titularidad de Bitel.

Bitel cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Sus datos personales serán tratados considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad, seguridad y los demás presentes en la normativa vigente referente a Protección de Datos Personales, evitando que estos sean filtrados, difundidos o cualquier acción que ponga en peligro su información personal.

El titular de la información personal (cliente) podrá ejercer, de acuerdo a la ley vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales. Para ello podrá acercarse a cualquier Centro de Atención Bitel, completar el formulario de solicitud y presentarlo.

Del mismo modo, puede enviar una comunicación al correo electrónico [solicitudespdp@bitel.com.pe](mailto:solicitudespdp@bitel.com.pe), adjuntando el formulario que podrá encontrar dándole clic aquí: [click aquí: SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN](#). En ambos casos, el cliente deberá adjuntar la siguiente documentación:

- Copia simple y legible del Documento Nacional de Identidad.
- Copia simple y legible de la Vigencia de Poder, en caso de representación.
- Documentos que sustenten la solicitud, de ser el caso.

Bitel se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad del Servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

Podrás conocer más sobre nuestra política de protección de datos y privacidad aquí: <https://portal.bitel.com.pe/proteccion-de-datos>

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todas las marcas comerciales utilizadas en este sitio, incluyendo el diseño y gráfica de esta página, son de propiedad de Bitel y pertenecen a Bitel como titular de la marca registrada, por lo que se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual, de acuerdo a lo estipulado en la legislación peruana.

## **10. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

Toda relación que se genere entre el suscriptor y Bitel Podcast se regirá a las leyes Peruanas y podrá someterse a los Tribunales y Jueces del Distrito de Lima. Renunciando el suscriptor a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiere tener derecho. Las partes renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

## **11. INTERPRETACIÓN**

Bitel aplicará frente a cualquier situación prevista o no prevista en los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor y el Código Civil; sin perjuicio de reservarse el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto a la vigencia del Servicio y cualquier otra situación relacionada con el presente Servicio; de acuerdo a la normativa vigente. Al hacer uso del Servicio, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones, así como las modificaciones futuras que Bitel pueda realizar. Cualquier modificación será incluida en los presentes Términos y Condiciones.

## **12. CONTRATO DE LICENCIA DE APLICACIÓN DE USUARIO FINAL**

Bitel no posee ningún derecho de propiedad intelectual asociado con el contenido de los medios sociales, sino que sólo proporciona tecnología que permite la publicación de contenido de medios sociales organizados en un widget. Por medio del presente, Bitel otorga al usuario una licencia, no exclusiva, intransferible y limitada, para acceder al Servicio Bitel Podcast, incluyendo el acceso y visualización del contenido. Los Servicios son para fines personales, no comerciales. Por lo tanto, el usuario acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a Bitel, sus oficiales y directores (incluidos sus afiliados y subsidiarias) contra todos los daños, honorarios, costos y gastos (incluidos los honorarios y costos legales) resultantes de cualquier reclamación de terceros basada en la violación real o presunta de derechos de propiedad intelectual derivados de la utilización por parte del usuario de contenidos o materiales de terceros a partir del Servicio.

### **13. CONDICIONES ADICIONALES**

El contenido disponible en la plataforma puede cambiar en cualquier momento. La calidad de visualización de streaming del contenido puede variar de una computadora y/o dispositivo a otro, de igual manera puede ser afectada por diferentes factores, como el lugar donde usted se encuentra ubicado, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de su conexión a Internet. El usuario debe estar conectado a Internet en todo momento para ver el contenido. Asimismo, todos los cargos de acceso a Internet son asumidos bajo responsabilidad del usuario. El usuario deberá revisar con su proveedor de Internet la información acerca de posibles cargos por uso de datos en Internet. Bitel no garantiza la calidad con la que el usuario visualice el contenido.

Para hacer uso de la plataforma, el usuario debe ser mayor a 18 años o usar el Servicio bajo la supervisión de un adulto.

Solo los clientes Bitel podrán navegar en Bitel Podcast sin consumo de sus datos. En el caso de los usuarios que no pertenecen a la red Bitel, sí se genera consumo de sus datos al utilizar el Servicio.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SORTEO “PAPÁ EN MODO PODCAST”**

### **1. INTRODUCCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relacionada al sorteo “PAPÁ EN MODO PODCAST” (en adelante, “EL SORTEO”), que se realizará a través de la página de Facebook de Bitel Gaming (en adelante, “la página de Facebook”).

EL SORTEO estará disponible para todos los clientes Bitel con líneas Prepago, Postpago y Control activas bidireccionalmente, es decir, que puedan realizar y recibir llamadas, y que se encuentren en el territorio nacional (Perú).

EL SORTEO estará a cargo de Bitel.

### **2. VIGENCIA**

EL SORTEO estará vigente desde el 19/05/2025 hasta el 11/06/2025.

### **3. GANADORES Y PREMIOS**

Serán tres (3) ganadores. Cada ganador recibirá un (1) premio de acuerdo al siguiente detalle:

- Premio 1 (para el primer cliente seleccionado): 1 Audífonos Klipxtreme Xtremebuds KTE-500B
- Premio 2 (para el segundo cliente seleccionado): 1 Parlante Klipxtreme ZoundFire Pro KBS-350BK
- Premio 3 (para el tercer cliente seleccionado): 1 Audífonos Klipxtreme Oasis KNH-050WH

#### **4. FECHAS IMPORTANTES DEL SORTEO**

Los participantes deberán tener en cuenta las siguientes fechas:

- **Fecha de publicación de anuncio de EL SORTEO:** Fecha en la cual se anunciará EL SORTEO en la página de Facebook, la cual se realizará el lunes 19 de mayo de 2025.
- **Fecha y hora límite para participar de EL SORTEO:** Es la última fecha en la cual los clientes podrán participar en EL SORTEO. En caso los clientes cumplan con las condiciones fuera de la fecha límite, no se considerará su participación. La fecha límite para participar en EL SORTEO será el miércoles 11 de junio de 2025 a las 11:59 p.m.
- **Fecha de realización de EL SORTEO:** EL SORTEO se realizará, por única vez, el jueves 12 de junio de 2025.
- **Fecha y hora de anuncio de los ganadores de EL SORTEO:** Se anunciará la lista de los ganadores el viernes 13 de junio de 2025 a las 06:00 p.m. a través de la página de Facebook.

#### **5. MECÁNICA - ¿Cómo Participar?**

Para poder participar en EL SORTEO, los clientes deberán realizar las siguientes acciones:

- Iniciar sesión en Bitel Podcast a través de la página web <https://podcast.bitel.com.pe/>.
- Suscribirse en Bitel Podcast en cualquiera de las modalidades (diaria, semanal o mensual) a través de la página web <https://podcast.bitel.com.pe/>.
- Exista un cobro exitoso. El cobro debe ser total.
- Reproducir de forma completa al menos un episodio de Bitel Podcast a través de la página web <https://podcast.bitel.com.pe/>.

Todos los clientes Bitel que realicen las acciones señaladas anteriormente entre el 19/05/2025 y el 11/06/2025 podrán participar en EL SORTEO y recibirán una cantidad determinada de oportunidades por cada suscripción efectiva conforme al siguiente detalle:

<b>Tipo de suscripción</b>	<b>Oportunidades</b>
Diaria	1
Semanal	8
Mensual	30

#### **6- PROCEDIMIENTO PARA LA SELECCIÓN DE LOS GANADORES**

Se utilizará la página web <https://www.random.org/> y se ingresarán todos los datos de los participantes de acuerdo a la cantidad de oportunidades obtenidas para participar en EL

SORTEO y se les asignará un número. Luego de ello, se sortearán tres (3) números al azar, los cuales representarán a los ganadores de EL SORTEO. Seguidamente, se buscarán los números al azar en la base de datos de los clientes que cumplan con las condiciones mencionadas en el numeral 3) de estos Términos y Condiciones. Finalmente, se elegirán a los ganadores.

#### **7- PROCEDIMIENTO PARA EL CONTACTO DE LOS GANADORES**

Luego del anuncio de los ganadores de EL SORTEO, el departamento de Atención al Cliente de Bitel (123 o 930123123) se contactará vía llamada telefónica con los ganadores, en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, contado desde la fecha de anuncio de los ganadores, a efectos de solicitarles y validar los siguientes datos: Nombres y apellidos completos, tipo y número de documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte/PTP), dirección y referencia. Todo esto con el fin de poder realizar las coordinaciones pertinentes para la entrega de los premios.

En caso de que los ganadores contesten equivocadamente alguna de las preguntas de validación, los premios se darán por perdidos sin derecho a reclamo alguno y regresarán al inventario de Bitel.

En caso los ganadores no respondan la llamada o sus teléfonos se encuentren apagados, se les volverá a llamar 2 veces más (1 llamada por día, durante 2 días consecutivos). Si luego de ello no se lograra contactar a los ganadores, los premios se darán por perdidos sin derecho a reclamo alguno y regresarán al inventario de Bitel.

#### **8. ENTREGA DE LOS PREMIOS DE EL SORTEO**

El plazo máximo para la entrega de los premios es de treinta (30) días hábiles, contados desde la comunicación vía llamada telefónica entre el departamento de Atención al Cliente (123 o 930123123) y los ganadores.

Se coordinará la entrega de los premios de acuerdo con lo siguiente:

- El premio será enviado al domicilio del ganador, previa coordinación con el departamento de Atención al Cliente de Bitel (123 o 930123123).
- El personal de Olva Courier irá al domicilio indicado en la llamada de validación de datos realizada por el departamento de Atención al Cliente de Bitel (123 o 930123123). Si los ganadores no se encuentran cuando el personal de Olva Courier se acerque a sus domicilios, se programará una segunda visita. Si en la segunda visita, tampoco se encuentran los ganadores, los premios se darán por perdidos sin derecho a reclamo alguno y regresarán al inventario de Bitel.
- El personal de Olva Courier realiza llamadas telefónicas al número de los ganadores en cada visita; por lo que, es responsabilidad de los ganadores colaborar con la coordinación y entrega del premio.
- En caso los ganadores no brinden una dirección actualizada y una referencia precisa, y el personal de Olva Courier no pueda encontrar el domicilio de los ganadores, los premios se darán por perdidos sin derecho a reclamo alguno y regresarán al inventario de Bitel; por lo que, es responsabilidad de los ganadores brindar la información pertinente.

#### **Términos y condiciones de la empresa Olva Courier**

- Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo del departamento, provincia y distrito de los ganadores.
- El personal de Olva Courier no ingresa a edificios, por lo que toda entrega se realizará en la puerta de ingreso.
- Las entregas se realizarán dentro del siguiente horario (No hay horarios específicos):
  - ◆ - Lunes a Viernes: Entre 08:00 a.m. a 05:00 p.m.
  - ◆ - Sábados: Entre 08:00 a.m. a 03:00 p.m.
- El tiempo máximo de espera del personal de Olva Courier será de 10 minutos.
- El servicio de entrega incluye 2 visitas. En aquellos casos en los que en la primera visita

no se logre entregar el premio, este será devuelto al almacén más cercano de Olva Courier y se coordinará una segunda visita.

→ Conoce más acerca de los términos y condiciones de Olva Courier aquí: <https://www.olvacourier.com/terminos-y-condiciones>

#### **9- TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE EL SORTEO**

- No podrán participar personas jurídicas, trabajadores, colaboradores, ni asociados a Bitel, ni sus familiares hasta el segundo grado de afinidad o consanguinidad.
- Los premios a entregar serán aquellos descritos en las bases del concurso. No obstante, Bitel se reserva el derecho a sustituirlos, a su sola discreción, por otros de características similares o superiores a los originalmente ofrecidos, sin que esto genere derecho a reclamo por parte del ganador.
- Bitel no se hace responsable por cualquier desperfecto o problema que pueda surgir con los premios luego de haber sido entregados a los ganadores y/o representantes
- Los ganadores deberán ser mayores de edad.

#### **10 CESIÓN DE DERECHOS DE DATOS PERSONALES**

Los participantes reconocen expresamente que, de ser elegidos ganadores, otorgan el derecho irrevocable a Bitel a ceder a título gratuito: sus nombres y apellidos completos, voz, imagen, número de documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte/PTP), correo electrónico, material audiovisual y lugar de residencia para que estos aparezcan en las publicaciones, medios publicitarios y, en general, en todo material de divulgación de las actividades de EL SORTEO; como entrega, recibo y disfrute del premio, testimoniales, ya sea durante la vigencia de EL SORTEO o una vez vencida la misma, sin que implique el derecho a recibir contraprestación alguna, ni generar reclamos por divulgación de la información brindada, ni generar reclamos por derechos de imagen y/o voz, los cuales serán cedidos sólo para efectos de divulgación de los resultados y acreditación de los premios de EL SORTEO.