TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO BITEL PODCAST

1. INTRODUCCIÓN

El acceso y uso de este sitio web se regirán por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la legislación vigente que se aplique en la República del Perú. En ese sentido, las visitas, contratos y transacciones que se realicen en este sitio web, así como sus efectos jurídicos, se regirán por el presente documento.

Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderá que, forman parte de todos los actos, contratos y transacciones que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web, entre los usuarios de estos sitios y VIETTEL PERU S.A.C., en adelante "Bitel", "la empresa" o "el proveedor", según convenga de la redacción del texto.

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relevante respecto de Bitel Podcast (en adelante, "el Servicio", "la plataforma" o indistintamente "Bitel Podcast"). Dicho servicio se encuentra disponible para todos los clientes Bitel con una línea Prepago, Postpago o Control y para usuarios que no pertenecen a la red Bitel.

Para poder acceder y ver el contenido de la plataforma, el cliente deberá estar registrado en Bitel Podcast. Para registrarse en la plataforma, el cliente deberá ingresar sus datos personales; y, leer y aceptar los presentes Términos y Condiciones. Cualquier persona que se registre en Bitel Podcast declara y reconoce, por el hecho de ingresar sus datos personales y registrarlos, que conoce y acepta los presentes Términos y Condiciones.

Bitel se reserva el derecho de modificar y/o actualizar los Términos y Condiciones en cualquier momento. En caso se realice una variación sustancial vinculada a la prestación del servicio, esta será informada a los usuarios a través de la plataforma del servicio con una antelación razonable antes de su entrada en vigor. Para continuar utilizando el servicio, los usuarios deberán aceptar la versión actualizada de los Términos y Condiciones.

Recomendamos a los usuarios revisar los Términos y Condiciones del servicio para mantenerse informados de los cambios realizados. Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de la presente página web, así como en la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma del internet, no es posible garantizar tales extremos.

Asimismo, el acceso a los servicios de Bitel Podcast podría ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

2. REGISTRO Y/O INICIO DE SESIÓN EN LA PLATAFORMA

El registro al Servicio es exclusivo para clientes Bitel con una línea Prepago, Postpago o Control.

Existen dos (02) opciones para ingresar a la plataforma:

1) **<u>En caso el cliente tenga Bitel ID:</u>** El cliente podrá iniciar sesión e ingresar a la plataforma de manera directa, para lo cual deberá ingresar su número telefónico y su contraseña (la misma que utiliza para ingresar al App Mi Bitel).

2) **<u>En caso el cliente no tenga Bitel ID:</u>** El cliente deberá registrarse en Bitel ID, para lo cual deberá ingresar su número telefónico, leer y aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Protección de Datos Personales. Seguidamente, el cliente recibirá una contraseña temporal, la cual deberá ser actualizada por una nueva contraseña.

   Luego de ello, el cliente podrá iniciar sesión e ingresar a la plataforma.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Bitel Podcast es un Servicio de entretenimiento, donde los usuarios podrán disfrutar de todo el catálogo de Podcasts disponible, ya sea en audio o video, siempre y cuando se encuentren registrados y suscritos.

El Servicio cuenta con las siguientes modalidades:

3.1 Usuario gratis

- Disponible para todos los usuarios que ingresen a Bitel Podcast: Incluye aquellos usuarios que no pertenecen a la red Bitel y para clientes Bitel que se hayan registrado y/o iniciado sesión con su Bitel ID.
- Tendrán a disposición una cantidad limitada de audios Podcasts gratis. La cantidad de audios será determinada por Bitel.

3.2 Usuario Premium

- Disponible únicamente para todos los clientes Bitel que se hayan registrado y/o iniciado sesión con su Bitel ID y cuenten con una suscripción en Bitel Podcast (diaria, semanal o mensual).
- El cliente tendrá a su disposición todo el catálogo de Podcasts disponible en Bitel Podcast.

4. SUSCRIPCIÓN Y MODALIDAD DE COBRO

La suscripción es exclusiva para clientes Bitel con una línea Prepago, Postpago o Control.

Para suscribirse a Bitel Podcast, el cliente deberá ingresar a la página web de Bitel Podcast, darle click al botón *"Suscríbete"* (el cual se encuentra ubicado en la parte superior de la página web) y elegir la suscripción de su preferencia (diaria, semanal o mensual), o deberá enviar un SMS, sin costo, al 5858 con el comando de la suscripción elegida, de acuerdo con lo siguiente:

- "ALTA" para la modalidad Diaria.
- "ALTA7" para la modalidad Semanal.
- "ALTA30" para la modalidad Mensual.

Tipo de suscripción	Tarifa por suscripción
Diaria	S/ 1.90 (incluye IGV)
Semanal	S/ 2.99 (incluye IGV)
Mensual	S/ 4.99 (incluye IGV)

El Servicio se renovará automáticamente de acuerdo a la modalidad de suscripción elegida. Este valor se descontará del saldo básico (recargas) que tenga el cliente en su plan Prepago, Postpago o Control.

Se requiere conexión a internet para la navegación en el Servicio. El Servicio puede generar costos adicionales de navegación en teléfonos móviles. El Servicio también está disponible con conexión Wi-fi.

Para cancelar el Servicio, el cliente deberá enviar la palabra SALIR al 5858.

5. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE BITEL POR CONTENIDO ALOJADO EN BITEL PODCAST Y POR USO DE BITEL PODCAST

Los contenidos alojados en Bitel Podcast comprenden audio o video podcasts. Estos contenidos no son controlados por Bitel; por lo que en ningún caso Bitel se hace responsable de ellos.

Bitel se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse del acceso a contenidos, audio, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes facilitados a los usuarios; o, por los contenidos accesibles a través de Bitel Podcast, que sean contrarios a la ley, la moral, la buena fe y/o al orden público, infrinjan derechos de propiedad intelectual, industrial o contengan cualquier vicio, defecto, virus informático o similar.

En el momento en que Bitel tome conocimiento que alguno de los contenidos privados alojados en Bitel Podcast fuera contrario a la ley, la moral, la buena fe y/o al orden público, procederá a retirarlos y denunciará ante la autoridad competente.

Bitel no resulta responsable por el mal uso que realice el usuario en la plataforma, siendo esto de exclusiva responsabilidad de quien acceda al contenido y la utilice.

Bitel no se hace responsable por el uso indebido de la clave de acceso del usuario en la plataforma; así como, de las consecuencias derivadas del mal uso, pérdida u olvido, y el uso indebido por tercero no autorizado.

Bitel, mediante los presentes Términos y Condiciones, declara y comunica a los usuarios de Bitel Podcast que el contenido que se encuentra en la plataforma posee restricciones de edad, las cuales son debidamente informadas a los usuarios dentro de la plataforma. Bitel no se responsabiliza por el uso que realicen los usuarios y por cualquier incumplimiento a los rangos de edad establecidos.

6. DISPOSITIVOS

El usuario podrá acceder al Servicio, como máximo, en dos (02) dispositivos al mismo tiempo. El número de dispositivos en simultáneo puede cambiar sin notificación. Dicho cambio será informado en los presentes Términos y Condiciones.

El usuario podrá acceder a Bitel Podcast a través de su Smartphone (Android e iOS), PC, laptop o Tablet desde el siguiente sitio web: https://podcast.bitel.com.pe/

7. CONSULTAS, ASESORÍAS Y RECLAMOS

De ser el caso que el cliente requiera algún tipo de asesoría o tenga alguna consulta por el Servicio adquirido, podrá comunicarse marcando al 103 o enviando un correo de atención al cliente a la dirección electrónica servicioalcliente@viettelperu.com.pe.

De existir algún reclamo o requerir apoyo, el cliente podrá comunicarse, en primera instancia, con nuestros canales de atención llamando al 123 desde su número Bitel, al 080079123 desde provincias sin costo y al +51930123123 desde otro operador con costo. Además, podrá comunicarse al WhatsApp +51931123123 o mandar un correo electrónico a servicioalcliente@viettelperu.com.pe. Para mayor información de los canales de atención, puede acceder al siguiente enlace web: https://portal.bitel.com.pe/canales-de-atencion.

También tenemos habilitado nuestro libro de reclamaciones virtual, el cual se encuentra disponible en el siguiente enlace web: https://portal.bitel.com.pe/libro-reclamaciones.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Bitel es una empresa privada que mantiene la privacidad y la protección de información de nuestros clientes, de conformidad con lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los titulares de datos personales. Asimismo, Bitel garantiza la mejora continua de estas medidas. Bitel, recopila su información personal, tales como nombres completos, correos electrónicos, documentos de identidad; entre otros, que resulten necesarios para cumplir con los fines de la plataforma de Bitel Podcast. Dicha recopilación se realiza por medio de formularios físicos, formularios virtuales contenidos en la página web de Bitel, a través de nuestros Call Centers y/o cualquiera de nuestros canales (SMS, pop ups, etc), hasta que se cumplan las finalidades de tratamiento o decida revocar su consentimiento.

Bitel cumple con su obligación de poner a disposición del titular de los datos personales toda la información relevante respecto al tratamiento de sus datos personales.

a) Identidad y domicilio del titular del Banco de Datos:

- Nombre: Viettel Perú S.A.C.
- RUC: 20543254798.
- Domicilio: Calle Veintiuno N° 878, San Isidro, Lima.

La información personal que proporcionen los clientes será almacenada en el banco de datos de "CLIENTES" de titularidad de Bitel.

Bitel cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Sus datos personales serán tratados considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad,

seguridad y los demás presentes en la normativa vigente referente a Protección de Datos Personales, evitando que estos sean filtrados, difundidos o cualquier acción que ponga en peligro su información personal.

El titular de la información personal (cliente) podrá ejercer, de acuerdo a la ley vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales. Para ello podrá acercarse a cualquier Centro de Atención Bitel, completar el formulario de solicitud y presentarlo.

Del mismo modo, puede enviar una comunicación al correo electrónico solicitudespdp@bitel.com.pe, adjuntando el formulario que podrá encontrar dándole clic aquí: click aquí: SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. En ambos casos, el cliente deberá adjuntar la siguiente documentación:

- Copia simple y legible del Documento Nacional de Identidad.
- Copia simple y legible de la Vigencia de Poder, en caso de representación.
- Documentos que sustenten la solicitud, de ser el caso.

Bitel se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad del Servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

Podrás conocer más sobre nuestra política de protección de datos y privacidad aquí: https://portal.bitel.com.pe/proteccion-de-datos

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las marcas comerciales utilizadas en este sitio, incluyendo el diseño y gráfica de esta página, son de propiedad de Bitel y pertenecen a Bitel como titular de la marca registrada, por lo que se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual, de acuerdo a lo estipulado en la legislación peruana.

10. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Toda relación que se genere entre el suscriptor y Bitel Podcast se regirá a las leyes Peruanas y podrá someterse a los Tribunales y Jueces del Distrito de Lima. Renunciando el suscriptor a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiere tener derecho. Las partes renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

11. INTERPRETACIÓN

Bitel aplicará frente a cualquier situación prevista o no prevista en los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor y el Código Civil; sin perjuicio de reservarse el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto a la vigencia del Servicio y cualquier otra situación relacionada con el presente Servicio; de acuerdo a la normativa vigente. Al hacer uso del Servicio, el usuario acepta los presentes

Términos y Condiciones, así como las modificaciones futuras que Bitel pueda realizar. Cualquier modificación será incluida en los presentes Términos y Condiciones.

12. CONTRATO DE LICENCIA DE APLICACIÓN DE USUARIO FINAL

Bitel no posee ningún derecho de propiedad intelectual asociado con el contenido de los medios sociales, sino que sólo proporciona tecnología que permite la publicación de contenido de medios sociales organizados en un widget. Por medio del presente, Bitel otorga al usuario una licencia, no exclusiva, intransferible y limitada, para acceder al Servicio Bitel Podcast, incluyendo el acceso y visualización del contenido. Los Servicios son para fines personales, no comerciales. Por lo tanto, el usuario acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a Bitel, sus oficiales y directores (incluidos sus afiliados y subsidiarias) contra todos los daños, honorarios, costos y gastos (incluidos los honorarios y costos legales) resultantes de cualquier reclamación de terceros basada en la violación real o presunta de derechos de propiedad intelectual derivados de la utilización por parte del usuario de contenidos o materiales de terceros a partir del Servicio.

13. CONDICIONES ADICIONALES

El contenido disponible en la plataforma puede cambiar en cualquier momento. La calidad de visualización de streaming del contenido puede variar de una computadora y/o dispositivo a otro, de igual manera puede ser afectada por diferentes factores, como el lugar donde usted se encuentra ubicado, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de su conexión a Internet. El usuario debe estar conectado a Internet en todo momento para ver el contenido. Asimismo, todos los cargos de acceso a Internet son asumidos bajo responsabilidad del usuario. El usuario deberá revisar con su proveedor de Internet la información acerca de posibles cargos por uso de datos en Internet. Bitel no garantiza la calidad con la que el usuario visualice el contenido.

Para hacer uso de la plataforma, el usuario debe ser mayor a 18 años o usar el Servicio bajo la supervisión de un adulto.

Solo los clientes Bitel podrán navegar en Bitel Podcast sin consumo de sus datos. En el caso de los usuarios que no pertenecen a la red Bitel, sí se genera consumo de sus datos al utilizar el Servicio.